



## **INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIAL DEL NORTE**

Calle 73 Norte N° 9 – 21 Tel. 8372994 - 8373052 -3137212218  
Correo electrónico: [institucioneducativacomerciald@gmail.com](mailto:institucioneducativacomerciald@gmail.com)  
Correo electrónico: [icomercialdelnorte@gmail.com](mailto:icomercialdelnorte@gmail.com)  
Página Web: [www.iecomercialdelnorte.edu.co](http://www.iecomercialdelnorte.edu.co)  
Código DANE: 119001000192 NIT: 817 001 924-9  
Aprobado Mediante Resolución 2031 del 23 octubre de 2002  
Fusión Mediante Decreto 139 del 6 de agosto de 2.003  
Popayán – Cauca



### **PROYECTO DE CALIDAD INSTITUCIÓN EDUCATIVA COMERCIAL DEL NORTE**

#### **JUSTIFICACIÓN**

Colombia adelanta y propone a través de leyes y decretos continuamente mecanismos para garantizar el crecimiento y la competitividad del país en todas las ramas y niveles, uno de estos mecanismos está dado alrededor de la obligatoriedad para todas las entidades públicas de implementar sistemas de gestión de calidad basándose en principios de transparencia, celeridad, igualdad, economía, entre otros, principios que atienden el marco internacional fijado por la Organización Internacional de Normalización ISO.

Así mismo, el aseguramiento de la calidad en la educación es un propósito de la política educativa del Ministerio de Educación Nacional en el marco de la Ley 1753, Ley del Plan Nacional de Desarrollo 2014-2018, la cual tiene como objetivo construir una Colombia en paz, equitativa y educada, que señala, en relación con la educación, que es un instrumento de igualdad social y crecimiento económico y que propone que Colombia sea el país más educado de América Latina en 2025. Una de las líneas estratégicas de esta política educativa es el Programa Todos a Aprender que promueve la excelencia docente y tiene como principal objetivo mejorar los aprendizajes de los estudiantes de transición a quinto; este programa extiende la formación a directivos docentes a través del establecimiento de alianzas estratégicas con entidades expertas en liderazgo, modelos de gestión de calidad y excelencia, en estas alianzas se encuentra establecida con la Fundación Nutresa y su proyecto Educativo Líderes del Siglo XXI.

A propósito de su lema “Un reto hacia una Educación de Calidad” la Institución Educativa Comercial del Norte está de manera permanente revisando, actualizando, mejorando sus procesos en aras de brindar una educación de calidad, es decir orientar a los estudiantes en el desarrollo de las competencias que les sean necesarias, amplias y suficientes para desenvolverse en el mundo que los rodea, competencias en el saber, saber hacer, hacer y convivir, brindar a los padres de familia oportunidades de participación, acompañamiento de sus hijos y satisfacción de expectativas en cuanto a su formación, a sus colaboradores opciones de formación y actualización pertinentes, así como la ejecución de proyectos y obras que impacten en el mejoramiento de los ambientes de aprendizaje. Así mismo de reorganizar sus procesos para acatar la normatividad vigente.

En particular para atender al mejoramiento de la calidad a través de la implementación del sistema de gestión de calidad y en cumplimiento de la Ley 872 de 2003 Para en diferentes momentos y con el acompañamiento de entidades de reconocida trayectoria como la Fundación para la Educación Superior-FES, Corporación Avanza Nación, Secretaria de Educación Municipal de Popayán se han realizado consultorías y alianzas estratégicas para resignificar el Proyecto Educativo Institucional y concretar una política de calidad. A pesar de estos esfuerzos aun la institución no cuenta con un sistema de gestión de calidad que impacte en cada una de las gestiones y procesos y es por ello que desde el año 2017 ha asumido el compromiso de participar en el Proyecto Educativo Líderes del Siglo XXI el cual es guiado por la Fundación Nutresa.

La Institución Educativa Comercial del Norte requiere consolidar procesos institucionales para responder a las necesidades de formación tanto en las actividades de enseñanza aprendizaje como

**“UN RETO PERMANENTE HACIA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD”**



## **INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIAL DEL NORTE**

Calle 73 Norte N° 9 – 21 Tel. 8372994 - 8373052 -3137212218  
Correo electrónico: [institucioneducativacomerciald@gmail.com](mailto:institucioneducativacomerciald@gmail.com)  
Correo electrónico: [icomercialdelnorte@gmail.com](mailto:icomercialdelnorte@gmail.com)  
Página Web: [www.iecomercialdelnorte.edu.co](http://www.iecomercialdelnorte.edu.co)  
Código DANE: 119001000192 NIT: 817 001 924-9  
Aprobado Mediante Resolución 2031 del 23 octubre de 2002  
Fusión Mediante Decreto 139 del 6 de agosto de 2.003  
Popayán – Cauca



convivenciales de los estudiantes y demás miembros de la comunidad educativa garantizando la calidad en sus procesos. Se cuenta con un equipo de trabajo dispuesto para liderar el proceso de implementación del sistema de gestión de calidad, unos insumos previos y algunos avances en procesos. Aunque se puedan presentar algunas dificultades en la comunicación, falta de tiempo y resistencia al cambio, el equipo de calidad tiene determinación de superar las dificultades que puedan presentarse.

### **PROBLEMA**

La Institución Educativa Comercial del Norte no cuenta con un sistema de gestión de calidad que permita avanzar hacia el mejoramiento continuo, contar con procesos identificados, integrados, documentados y optimizados y garantizar la calidad en el servicio prestado a todos los miembros de su comunidad educativa.

### **OBJETIVOS**

#### **GENERAL**

Implementar un sistema de gestión de calidad en la institución educativa Comercial del Norte.

#### **ESPECÍFICOS**

- Conformar un comité de calidad que apoye el proceso de implementación de sistema de gestión de calidad
- Formular una estrategia, paso a paso para implementar la gestión de calidad en la institución educativa
- Formar la comunidad educativa en el tema de gestión de calidad
- Desarrollar el plan de acción formulado para implementar el sistema de gestión de calidad

#### **MARCO CONCEPTUAL**

Para construir el marco conceptual el comité de calidad toma las definiciones propuestas en la GTC 200.

**GESTIÓN DE CALIDAD:** Herramienta que le permite a cualquier organización planear, ejecutar y controlar las actividades necesarias para el desarrollo de la misión, a través de la prestación de servicios con altos estándares de calidad, los cuales son medidos a través de los indicadores de satisfacción de los usuarios.

**CLIENTE:** Pueden ser una organización o individuo que recibe un producto. Los clientes de un establecimiento educativo son los beneficiarios del servicio educativo:

- estudiantes,
  - padres de familia o acudientes,
  - organizaciones que contratan servicios educativos,
  - empleadores,
- establecimientos educativos receptores de estudiantes provenientes de un nivel diferente o inferior de formación, así como organizaciones.

**PARTE INTERESADA [NTC-ISO 9000:2000]** Persona o grupo que tienen interés en el desempeño o el éxito de una organización. Las autoridades educativas que regulan la prestación del servicio y demandan

**“UN RETO PERMANENTE HACIA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD”**



## **INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIAL DEL NORTE**

Calle 73 Norte N° 9 – 21 Tel. 8372994 - 8373052 -3137212218  
Correo electrónico: [institucioneducativacomerciald@gmail.com](mailto:institucioneducativacomerciald@gmail.com)  
Correo electrónico: [icomercialdelnorte@gmail.com](mailto:icomercialdelnorte@gmail.com)  
Página Web: [www.iecomercialdelnorte.edu.co](http://www.iecomercialdelnorte.edu.co)  
Código DANE: 119001000192 NIT: 817 001 924-9  
Aprobado Mediante Resolución 2031 del 23 octubre de 2002  
Fusión Mediante Decreto 139 del 6 de agosto de 2.003  
Popayán – Cauca



información para su control y seguimiento son consideradas como partes interesadas.

**PROCESO EDUCATIVO:** Conjunto de actividades interrelacionadas que tiene como objetivo la formación en los estudiantes de las competencias básicas, ciudadanas y/o laborales que les permitan un desarrollo personal, cultural, social y productivo acorde con sus proyectos de vida y la dinámica y proyección socio-económica de su entorno.

**PRODUCTO EDUCATIVO:** Resultado del proceso educativo, definido en el proyecto educativo institucional o su equivalente, el cual está orientado a la formación, desarrollo y cumplimiento en los estudiantes de las competencias planificadas y acordadas.

**ESTABLECIMIENTO EDUCATIVO:** Es un conjunto de personas y bienes promovido por las autoridades públicas o por particulares, cuya finalidad es prestar el servicio de educación. El establecimiento educativo puede ser de educación formal o no formal. En el primer caso, el servicio ofrecido sigue una secuencia regular con sujeción pautas curriculares progresivas y conduce a grados y títulos. En el caso de la educación no formal, el servicio principalmente busca complementar, actualizar y formar en aspectos académicos o laborales, sin sujeción al sistema de niveles y grados establecidos por el marco legal vigente.

**DOCENTE:** Persona que planifica, desarrolla y evalúa el servicio educativo.

**ALTA DIRECCIÓN:** Persona o grupo de personas que dirigen y controlan al más alto nivel una organización.

**MARCO LEGAL VIGENTE:** Leyes, decretos, resoluciones, ordenanzas y directivas que regulan o inciden, directa o indirectamente, la prestación del servicio educativo.

**PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL:** El proyecto educativo institucional es un documento que contiene la propuesta de educación que hace un establecimiento educativo, en la que plasma sus principales objetivos, el enfoque pedagógico, metodológico y curricular, los elementos que lo caracterizan y diferencias de otros, define las competencias a desarrollar a través de la formación ofrecida, lo que espera alcanzar y las estrategias para hacerlo.

**CALIDAD:** Grado en el que un conjunto de características inherentes cumple con los requisitos, es decir, con las necesidades o expectativas de los clientes.

**CONVENIENCIA:** Grado de alineación o coherencia del objeto de revisión con las metas y políticas organizacionales.

**“UN RETO PERMANENTE HACIA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD”**



## INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIAL DEL NORTE

Calle 73 Norte N° 9 – 21 Tel. 8372994 - 8373052 -3137212218  
Correo electrónico: [institucioneducativacomerciald@gmail.com](mailto:institucioneducativacomerciald@gmail.com)  
Correo electrónico: [icomercialdelnorte@gmail.com](mailto:icomercialdelnorte@gmail.com)  
Página Web: [www.iecomercialdelnorte.edu.co](http://www.iecomercialdelnorte.edu.co)  
Código DANE: 119001000192 NIT: 817 001 924-9  
Aprobado Mediante Resolución 2031 del 23 octubre de 2002  
Fusión Mediante Decreto 139 del 6 de agosto de 2.003  
Popayán – Cauca



**ADECUACIÓN:** Determinación de la suficiencia total de las acciones, decisiones, etc., para cumplir requisitos.

**EFICACIA:** Grado en el que se realizan las actividades planificadas y se alcanzan los resultados planificados.

**EFICIENCIA:** Relación entre el resultado alcanzado y los recursos utilizados.

**EFFECTIVIDAD:** Medida del impacto de la gestión tanto en el logro de los resultados planificados, como en el manejo de los recursos utilizados y disponibles.

**COMUNIDAD EDUCATIVA:** Grupo integrado por los directivos, docentes, padres de familia, estudiantes, personal administrativo y de servicios.

El comité de calidad opta por las siguientes definiciones asociadas a la calidad para la institución educativa Comercial del Norte:

### **Institución Educativa de Calidad**

Para que la Institución Educativa sea de calidad debe estar en la capacidad de prestar un servicio con eficiencia, con ambientes de aprendizaje suficientes, agradables, equipados tecnológicamente, limpios y ordenados, que se proyecte a toda la comunidad y que pueda ser evaluada de acuerdo a sus resultados. Que tenga normas claras para ser cumplidas.

### **Gestión**

Para la IE Comercial del Norte, gestión es el conjunto de acciones encaminadas a lograr objetivos con recursos físicos, económicos y humanos que permitan la satisfacción del cliente; respondiendo a la competitividad y pertinencia de la institución.

### **Calidad**

Calidad es hacer las cosas bien, teniendo en cuenta las características que rodean la actividad educativa en todos los estamentos, satisfaciendo las necesidades y expectativas de la comunidad educativa. Lo anterior implica que haya mejoramiento continuo y transformación permanente, para garantizar la excelencia en el desarrollo integral de los estudiantes.

### **Educación de calidad**

Para la IE Comercial del Norte la educación de calidad es un proceso que garantiza la adquisición de las competencias necesarias en los estudiantes para desenvolverse exitosamente en la sociedad, es decir, saber ser, saber conocer, saber hacer, saber convivir; velando por una educación de calidad, además incluyente, en la que se atienda en las condiciones que exige el mundo de hoy.

Ventajas competitivas de la I.E. Comercial del Norte

- ▶ Formación técnica comercial: modalidad, hay que repensarla, otras alternativas, décimo asistencia administrativa,

**“UN RETO PERMANENTE HACIA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD”**

# INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIAL DEL NORTE



Calle 73 Norte N° 9 – 21 Tel. 8372994 - 8373052 -3137212218  
Correo electrónico: [institucioneducativacomerciald@gmail.com](mailto:institucioneducativacomerciald@gmail.com)  
Correo electrónico: [icomercialdelnorte@gmail.com](mailto:icomercialdelnorte@gmail.com)  
Página Web: [www.iecomercialdelnorte.edu.co](http://www.iecomercialdelnorte.edu.co)  
Código DANE: 119001000192 NIT: 817 001 924-9  
Aprobado Mediante Resolución 2031 del 23 octubre de 2002  
Fusión Mediante Decreto 139 del 6 de agosto de 2.003  
Popayán – Cauca



- ▶ Convenios, alianzas,
- ▶ Imagen que se proyecta
- ▶ Trayectoria

## Mejoramiento continuo

Proceso progresivo y continuo en el que se involucra a todas las personas de la IE en todas las actividades, y mediante el cual se logra disminuir las debilidades y consolidar las fortalezas.

**Cliente:** Nuestros clientes son estudiantes, maestros, padres de familia, funcionarios, tanto administrativos como de servicios generales, el sector productivo y la sociedad en general, quienes reciben el resultado del proceso educativo.

## MARCO LEGAL

- Constitución Política de 1991
- Ley 489 del 29 de Diciembre de 1998: por la cual se dictan normas sobre la organización y funcionamiento de las entidades gubernamentales y se define el Sistema de Desarrollo Administrativo
- Ley 872 de 2003: por la cual se crea el sistema de gestión de la calidad en la rama ejecutiva del poder público
- Decreto 4110 de 2004, por medio del cual se adopta la norma técnica de la Gestión Pública NTC GP 1000:2004
- Ley 87 de 1993, por la cual se establecen las normas para el ejercicio de control interno en las entidades y organismos del Estado
- Decreto 1599 de 2005, por la cual se adopta el Modelo Estándar de Control Interno para el Estado Colombiano MECI 1000:2005

## COMITÉ DE CALIDAD

Es un equipo de colaboradores dispuestos e interesados en planear e implementar actividades de mejoramiento. Tiene como propósito administrar en proceso de calidad, en alianza con el Consejo Directivo. No es el equipo que resuelve todos los problemas sino el que educa en la gestión, coordina actividades y dirige el mejoramiento, anima a la participación de la comunidad para la implementación del Sistema de Gestión de Calidad. Es un comité de apoyo a la responsabilidad del mejoramiento continuo que debe ser liderado por el equipo directivo.

**CONFORMACION:** Es aprobada por el Consejo Directivo y debe representar a los diferentes estamentos de la comunidad educativa. La selección de los miembros se debe hacer mediante convocatoria.

**FORMALIZACIÓN.** El Comité de Calidad debe ser formalizado y legalizado por el Consejo Directivo y hacer parte del Organigrama Institucional y socializado a la Comunidad educativa a través de diferentes medios y su proceso debe ser sistematizado. El comité de calidad de la institución fue aprobado mediante acuerdo 004 del 30 de marzo de 2017

## FUNCIONES.

- Administra el proceso de mejoramiento de la calidad.

**“UN RETO PERMANENTE HACIA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD”**



## **INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIAL DEL NORTE**

Calle 73 Norte N° 9 – 21 Tel. 8372994 - 8373052 -3137212218  
Correo electrónico: [institucioneducativacomerciald@gmail.com](mailto:institucioneducativacomerciald@gmail.com)  
Correo electrónico: [icomercialdelnorte@gmail.com](mailto:icomercialdelnorte@gmail.com)  
Página Web: [www.iecomercialdelnorte.edu.co](http://www.iecomercialdelnorte.edu.co)  
Código DANE: 119001000192 NIT: 817 001 924-9  
Aprobado Mediante Resolución 2031 del 23 octubre de 2002  
Fusión Mediante Decreto 139 del 6 de agosto de 2.003  
Popayán – Cauca



- Apoya al equipo directivo en el desarrollo e implementación de las herramientas de calidad.
- Establece un sistema de comunicación para transmitir el compromiso de la dirección y los avances del proceso de mejoramiento.
- Mantiene la motivación por el mejoramiento.

### **ESTRUCTURA Y DEFINICION DE ROLES.**

#### **LOS ROLES DEBEN SER:**

- Suficientes y pertinentes.
- Útiles y reales
- Estar formalizados.
- Permitir el seguimiento y control.
- Desplegarse y permitir proyección institucional.
- Cada rol que defina la institución debe incluir las responsabilidades.

### **ROLES DE DIRECCION Y ESTRUCTURA DEL PROCESO.**

- **RECTOR:** Motiva a la comunidad .Es canal de comunicación formal ante el gobierno escolar y otras instancias. Da viabilidad a las decisiones.
- **COORDINADOR DE CALIDAD:** Lidera la implementación de las actividades propuestas por el Comité. Coordina Recursos (Humanos, técnicos, tecnológicos, físicos y económicos)

### **ROLES DE SOPORTE Y ACOMPAÑAMIENTO AL CAMBIO**

- **COORDINADOR DE COMUNICACIONES:** Mantener informada a la comunidad sobre los avances del proceso, proponiendo estrategias novedosas de comunicación.
- **COORDINADOR DE ESTRUCTURA Y DOCUMENTACION:** Documentar el proceso de gestión, controlando versiones, implementando estrategias de sistematización y documentación institucional.
- **COORDINADOR DE ENTRENAMIENTO:** Planear, coordinar y ejecutar programas de capacitación en calidad.
- **COORDINADOR DE BIENESTAR Y RECONOCIMIENTO:** Mantener la motivación permanente del equipo, proponer estrategias de estímulo al logro. Animar al cambio.
- **COORDINADOR DE MEDICION Y EVALUACION:** Gestionar la evaluación integral del proceso tanto del cumplimiento de actividades como del alcance de resultados.

### **ROLES DEL COMITÉ DE CALIDAD:**

**DIRECTOR DE CALIDAD:** EDGAR GREGORIO MENESES

**COORDINADOR DE CALIDAD:** TULIA GISELLA MONTAÑO AREVALO

**COORDINADOR DE COMUNICACIONES:** KATERINE CASTRO FERNANDEZ

**COORDINADOR DE ESTRUCTURA Y DOCUMENTACION:** ANDRES JULIAN MENESES GUZMAN

**COORDINADOR DE ENTRENAMIENTO:** IDALY COLLAZOS MUÑOZ, SANDRA ROCIO ZÚÑIGA QUILINDO

**COORDINADOR DE BIENESTAR Y RECONOCIMIENTO:** ANA DEL CARMEN ASCUNTAR y SANDRA MILENA GALARZA GONZALEZ

**COORDINADOR DE MEDICION Y EVALUACION:** JAVER BERMUDEZ URBANO

### **OTROS MIEMBROS DEL COMITÉ DE CALIDAD**

Amparo Navia: Coordinadora sedes rurales y jornada nocturna



## **INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIAL DEL NORTE**

Calle 73 Norte N° 9 – 21 Tel. 8372994 - 8373052 -3137212218  
Correo electrónico: [institucioneducativacomerciald@gmail.com](mailto:institucioneducativacomerciald@gmail.com)  
Correo electrónico: [icomercialdelnorte@gmail.com](mailto:icomercialdelnorte@gmail.com)  
Página Web: [www.iecomercialdelnorte.edu.co](http://www.iecomercialdelnorte.edu.co)  
Código DANE: 119001000192 NIT: 817 001 924-9  
Aprobado Mediante Resolución 2031 del 23 octubre de 2002  
Fusión Mediante Decreto 139 del 6 de agosto de 2.003  
Popayán – Cauca



Cesar Augusto Perafán Ruiz: Docente sede Villanueva  
Henry Yesid Pino: Estudiante sede principal

### **CUALIDADES DE LOS MIEMBROS DEL COMITÉ DE CALIDAD.**

- Alto sentido de pertenencia y compromiso institucional.
- Liderazgo en el sector al que representa
- Espíritu proactivo hacia el trabajo
- Amante de los procesos de cambio e innovación.
- Alto sentido como motivador.
- Disciplinado, puntual, propositivo.

### **CONDICIONES DE FUNCIONAMIENTO (reglamento)**

Un comité de calidad operativo y efectivo requiere:

- Un cronograma de actividades (horario fijo semanal programado para sus reuniones) plan de trabajo.
- Una metodología para el registro de las actividades y compromisos (acta)
- Óptimas condiciones del lugar de trabajo y reuniones.

### **NORMAS Y ACUERDOS DEL COMITÉ DE CALIDAD:**

- Llegar puntual e iniciar a tiempo la reunión
- Ser respetuoso en el uso de la palabra, opiniones y tiempos de intervención.
- Mantener los celulares en modo de silencio, salir del lugar de reunión si es necesario contestar la llamada
- Cumplir los roles y tareas asignadas
- Generar un acta de cada reunión, que será compartida con antelación a la reunión siguiente.
- De ser necesario alterar el cronograma de reuniones del comité, notificar con anticipación.

### **FORMATOS Y HERRAMIENTAS PARA EL COMITÉ DE CALIDAD:**

F01: Autoevaluación y visita.

INDICADORES 2010-2016.

PERFIL: Caracterización de la Institución.

ENCUESTA DE SATISFACCION

ENCUESTA CLIMA LABORAL

ACTA DE COMPROMISO.

## INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIAL DEL NORTE

Calle 73 Norte N° 9 – 21 Tel. 8372994 - 8373052 -3137212218  
Correo electrónico: [institucioneducativacomerciald@gmail.com](mailto:institucioneducativacomerciald@gmail.com)  
Correo electrónico: [icomercialdelnorte@gmail.com](mailto:icomercialdelnorte@gmail.com)  
Página Web: [www.iecomercialdelnorte.edu.co](http://www.iecomercialdelnorte.edu.co)  
Código DANE: 119001000192 NIT: 817 001 924-9  
Aprobado Mediante Resolución 2031 del 23 octubre de 2002  
Fusión Mediante Decreto 139 del 6 de agosto de 2.003  
Popayán – Cauca



### LOGO DEL COMITÉ DE CALIDAD



Diseñado por Henry Yesid Pino (Estudiante)

El comité de calidad cambia su nombre a comité de gestión en atención a sugerencia en desarrollo del proceso de formación Líderes del Siglo XXI – Fundación Nutresa.

El comité de gestión se conforma con el propósito de planear, ejecutar, evaluar permanentemente y asegurar el proceso de mejoramiento de la calidad de la gestión, en alianza con el Consejo Directivo. Este comité aplica para liderar la implementación de un sistema de gestión de la calidad bajo los lineamientos del programa educativo Líderes del Siglo XXI en la Institución Educativa, cumpliendo con ello la normatividad vigente.

En desarrollo del proceso de implementación del sistema de gestión de calidad el comité de gestión asesorará y guiará todas las áreas de gestión, directiva, administrativa, académica y comunitaria, de la institución en los procedimientos y acciones necesarias para la gestión de la calidad y satisfacción de los usuarios: pero no reemplazará ni asumirá las funciones propias de cada una de ellas.





## INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIAL DEL NORTE

Calle 73 Norte N° 9 – 21 Tel. 8372994 - 8373052 -3137212218  
 Correo electrónico: [institucioneducativacomerciald@gmail.com](mailto:institucioneducativacomerciald@gmail.com)  
 Correo electrónico: [icomercialdelnorte@gmail.com](mailto:icomercialdelnorte@gmail.com)  
 Página Web: [www.iecomercialdelnorte.edu.co](http://www.iecomercialdelnorte.edu.co)  
 Código DANE: 119001000192 NIT: 817 001 924-9  
 Aprobado Mediante Resolución 2031 del 23 octubre de 2002  
 Fusión Mediante Decreto 139 del 6 de agosto de 2.003  
 Popayán – Cauca



### PLAN DE TRABAJO 2017

Popayán – Cauca

PLAN DE TRABAJO COMITÉ DE CALIDAD - PROYECTO EDUCATIVO LÍDERES SIGLO XXI 2017 - 2019

Proceso	Meta	Indicador	Medición de indicador	Actividades	Responsable	Qué	Cómo?	Cuándo?	Cuánto?
Conformación del comité de calidad	Comité de calidad conformado y funcionando a abril de 2017	Comité de calidad conformado	Nº de personas que conforman el comité Nº de reuniones del comité a abril de 2017	Selección de los miembros del comité en cada una de las sedes	Javer Bermudez, Amparo Navia, Julián Meneses, Gisella Montaña	Elección de docentes, padre de familia y estudiante para integrar el comité de calidad	Presentación de generalidades del proyecto y postulación de candidato en cada sede	Del 13 al 17 de marzo de 2017	\$0
				Aceptación y conformación del comité de calidad	Rector	Aceptación de los postulados y elección de roles comité de calidad	Reunión de postulados al comité de calidad, presentación generalidades del proyecto, pregunta de aceptación	21 de marzo 2017	\$0
Comunicaciones	Sistema de comunicación del comité de calidad en funcionamiento	Estrategias de comunicación establecidas y en funcionamiento a abril de 2017	Verificación de la existencia y uso de las estrategias de comunicación	Creación de grupo de whatsapp para el comité de calidad	Katherine Castro	Creación de grupo de whatsapp	Ingreso a la aplicación whatsapp y creación del grupo con los números de los integrantes del comité de calidad	22 de marzo 2017	
				Apertura de cuenta de correo para el comité de calidad	Katherine Castro	Creación de cuenta de correo electrónico	Ingreso a la plataforma de gmail y creación de cuenta de correo para el comité de calidad	22 de marzo 2017	
				Envío del material trabajado en sesiones Nutresa y comité de calidad al correo institucional	Gisella Montaña, Julián Meneses			Permanente	
Formalización del comité de calidad	Comité de calidad formalizado	Comité de calidad formalizado a mayo de 2017	Acta de reunión del consejo directivo, acuerdo de aprobación del comité de calidad	Aprobación por el consejo directivo	Rector	Presentación y aprobación de propuesta de formalización del comité de calidad y participación en el proyecto líderes del siglo XXI	Reunión de consejo directivo	Marzo 30 de 2017	\$0
Socialización y desarrollo guía N° 2 -	Temas de la guía 2 socializados, actividades desarrolladas y apropiadas	Cumplimiento de los roles, registro, ANCA y cronograma de reuniones durante el tiempo de desarrollo del proyecto	Nº de actividades realizadas/Nº de actividades programadas*100, actas de reunión del comité de calidad	Definición de roles y responsabilidades	Gisella Montaña, Julián Meneses	Socialización, desarrollo de talleres y actividades sugeridas en la guía 2	Sesión de trabajo del comité de calidad	31 de marzo de 2017	
				Definición de metodología de registro					
Plan de Trabajo del comité de calidad	Definición de la estrategia para formular y hacer seguimiento a la ejecución del plan de trabajo del proyecto	Existencia de plan de trabajo actualizado y en ejecución	Nº de actividades cumplidas/Nº de actividades programadas*100, actas de reunión del comité de calidad	Establecimiento de ANCA	Gisella Montaña, Javer Bermudez	Revisión de los temas y material propuestos en el proyecto líderes del siglo XXI, la guía de evaluación, realidad institucional para construir el plan de trabajo del comité	Presentaciones, socializaciones, lluvia de ideas, elección, programación y ejecución de actividades apropiadas para cada tema en sesiones de trabajo del comité de calidad	Permanente	
				Establecimiento de Cronograma de reuniones del comité de calidad					
				Elección de estrategia de formulación de plan de trabajo					
				Formulación y actualización de plan de trabajo					
				Seguimiento y evaluación de las actividades programadas en el plan de trabajo					

GUIA 2 - SENSIBILIZACIÓN

“UN RETO PERMANENTE HACIA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD”



## INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIAL DEL NORTE

Calle 73 Norte N° 9 – 21 Tel. 8372994 - 8373052 -3137212218

Correo electrónico: [institucioneducativacomerciald@gmail.com](mailto:institucioneducativacomerciald@gmail.com)

Correo electrónico: [icomercialdelnorte@gmail.com](mailto:icomercialdelnorte@gmail.com)

Página Web: [www.iecomercialdelnorte.edu.co](http://www.iecomercialdelnorte.edu.co)

Código DANE: 119001000192 NIT: 817 001 924-9

Aprobado Mediante Resolución 2031 del 23 octubre de 2002

Fusión Mediante Decreto 139 del 6 de agosto de 2.003

Popayán – Cauca



Perfiles de calidad	Perfiles de calidad actualizados, formalizados, divulgados y apropiados	Existencia de perfiles de calidad actualizados, validados por Consejo Directivo y socializados con la comunidad educativa a través de los diferentes mecanismos de comunicación institucionales	Generación de espacios para la revisión de los perfiles de calidad por cada ente de la comunidad educativa	Edgar Meneses	Revisión en reunión de cada estamento de la comunidad educativa del perfil de calidad		
			Formalización de los perfiles de calidad				
			Publicación y divulgación de los perfiles de calidad institucionales				
			Generación de procesos de formación basados en los perfiles institucionales				
			Seguimiento y evaluación a los indicadores de los perfiles institucionales				



## INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIAL DEL NORTE

Calle 73 Norte N° 9 – 21 Tel. 8372994 - 8373052 -3137212218  
 Correo electrónico: [institucioneducativacomerciald@gmail.com](mailto:institucioneducativacomerciald@gmail.com)  
 Correo electrónico: [icomercialdelnorte@gmail.com](mailto:icomercialdelnorte@gmail.com)  
 Página Web: [www.iecomercialdelnorte.edu.co](http://www.iecomercialdelnorte.edu.co)  
 Código DANE: 119001000192 NIT: 817 001 924-9  
 Aprobado Mediante Resolución 2031 del 23 octubre de 2002  
 Fusión Mediante Decreto 139 del 6 de agosto de 2.003  
 Popayán – Cauca



Plataforma	Plataforma proyecto educativo líderes siglo XXI	Plataforma líderes del siglo XXI con información actualizada	Diligenciamiento y actualización de las secciones perfil, indicadores, evaluación y clima	Nº de secciones de la plataforma actualizadas/Nº de secciones totales	Inscripción en la plataforma y diligenciamiento sección perfil institucional	Gisella Montaña, María Dolores	Diligenciamiento datos perfil de la institución en plataforma Nutresa	Revisión de base de datos institucional, SIMAT y llenado de datos plataforma Nutresa	16 de mayo	\$0
					Obtención de datos para sección indicadores: población	María Dolores, Socorro, Geys	Consolidación datos población de la institución	Recolección de datos formatos DANE: Matriculados, promovidos, retenidos, años 2012 a 2016 por cada sede. Consolidación de datos institucionales	17 mayo - 13 octubre	
					Recolección de datos para sección indicadores: seguimiento a egresados	Gisella Montaña, Julián Meneses, Katerine Castro, estudiantes	Consolidación datos población - egresados 2012 - 2016 de la institución	Llamadas telefónicas para diligenciamiento de encuesta, disposición de enlace en página web, recolección de información	septiembre - octubre	
					Diligenciamiento sección indicadores: población	Gisella Montaña	Diligenciamiento datos indicadores - población de la institución en plataforma Nutresa	Vaciado de datos consolidados de población institucional en plataforma	oct-11	
					Diligenciamiento sección indicadores: seguimiento a egresados	Gisella Montaña			oct-27	
					Diligenciamiento sección evaluación					
					Diligenciamiento sección clima					
GUIA 1 – CONCEPTUALIZACIÓN	Conceptos de calidad	Conceptos de calidad contruidos, formalizados, divulgados y apropiados por la comunidad educativa			Socialización y desarrollo de talleres de la guía N°1	Idaly Collazos, Sandra Zúñiga, Cesar Perafán	Presentación guía N°1, realización talleres sugeridos en la guía	Sesión de trabajo comité de calidad	31 de marzo de 2017	
					Socialización y revisión de conceptos de calidad por estamentos de la comunidad educativa					
					Formalización de conceptos de calidad					
					Divulgación de conceptos de calidad					
					Formación basada en los conceptos de calidad					
					Seguimiento a la vigencia y apropiación de los conceptos de calidad					

“UN RETO PERMANENTE HACIA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD”



## INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIAL DEL NORTE

Calle 73 Norte N° 9 – 21 Tel. 8372994 - 8373052 -3137212218  
 Correo electrónico: [institucioneducativacomerciald@gmail.com](mailto:institucioneducativacomerciald@gmail.com)  
 Correo electrónico: [icomercialdelnorte@gmail.com](mailto:icomercialdelnorte@gmail.com)  
 Página Web: [www.iecomercialdelnorte.edu.co](http://www.iecomercialdelnorte.edu.co)  
 Código DANE: 119001000192 NIT: 817 001 924-9  
 Aprobado Mediante Resolución 2031 del 23 octubre de 2002  
 Fusión Mediante Decreto 139 del 6 de agosto de 2.003  
 Popayán – Cauca



	Proceso	Meta	Indicador	Medición de indicador	Actividades	Responsable	¿Cuándo?	¿cuánto?	
GUIA 8 - PROGRAMA 5S	Mejoramiento de ambientes escolares: programa 5S	Formular, ejecutar y hacer seguimiento al proyecto de mejoramiento de ambientes escolares	Existencia de un proyecto de mejoramiento de ambientes de aprendizaje validado y en ejecución	Nº de actividades cumplidas/Nº de actividades programadas*100, documento del proyecto de mejoramiento de ambientes escolares, actas de reunión del comité de calidad	Socialización y desarrollo de talleres de la guía N° 8	Gisella Montaña	23 de mayo, 5 de junio	\$15.000	\$15.000
					Toma de evidencia del estado actual de la institución	Tiberio	12 - 27 de mayo		
					Definición de estrategia para implementación del programa 5S en la institución	Idaly Collazos, Cesar Perafán, Sandra Galarza, Ana Ascuntar	11 julio - 27 octubre		
					Construcción de mapas críticos en cada una de las sedes	Representante de cada sede en el comité de calidad y Gisella Montaña			
					Formación en 5S a docentes	Sandra Galarza, Cesar Perafán, Ana Ascuntar	25-ene-18		
					Formación a estudiantes en 5S	Directores de grupo	febrero - octubre 2018		
					Ejecución del plan de trabajo	Javer Bermudez	enero - octubre 2018		
Proceso	Meta	Indicador	Medición de indicador	Actividades	Responsable	¿Cuándo?	¿cuánto?		
GUIA 8 - MEJORAMIENTO PERSONAL	Proyecto Institucional Proyecto de Vida	Formular, ejecutar y hacer seguimiento al proyecto de vida en la institución.	Existencia de un proyecto de vida institucional validado y en ejecución	Nº de actividades cumplidas/Nº de actividades programadas*100, actas de reunión del comité de calidad	Socialización Guía N°6	Gisella Montaña	17 agosto, 26 de septiembre	\$30.000	
					Resignificación del Proyecto de vida miembros del comité de calidad	Miembros comité de calidad	Permanente		
					Construcción del plan de trabajo en proyecto de vida con la comunidad educativa	Javer Bermudez, Julián Meneses, Katherine Castro	17 agosto - 16 noviembre		
					Formación en proyecto de vida a docentes	Javer Bermudez, Julián Meneses, Katherine Castro	24 enero 2018		
					Formación a estudiantes en proyecto de vida	Docentes del área de ética y valores	febrero - octubre 2018		
					Ejecución de plan de trabajo	Javer Bermudez	enero - octubre 2018		

**“UN RETO PERMANENTE HACIA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD”**



## INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIAL DEL NORTE

Calle 73 Norte N° 9 – 21 Tel. 8372994 - 8373052 -3137212218

Correo electrónico: [institucioneducativacomerciald@gmail.com](mailto:institucioneducativacomerciald@gmail.com)

Correo electrónico: [icomercialdelnorte@gmail.com](mailto:icomercialdelnorte@gmail.com)

Página Web: [www.iecomercialdelnorte.edu.co](http://www.iecomercialdelnorte.edu.co)

Código DANE: 119001000192 NIT: 817 001 924-9

Aprobado Mediante Resolución 2031 del 23 octubre de 2002

Fusión Mediante Decreto 139 del 6 de agosto de 2.003

Popayán – Cauca



### PLAN DE TRABAJO 2018

PROCESO	META	INDICADOR	MEDICIÓN DEL INDICADOR	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	¿QUE?	¿CÓMO?	¿CUANDO?	¿CUÁNTO?	
Comité de gestión	Comité de gestión en funcionamiento durante el año lectivo 2018	Comité de gestión activo	Nº reuniones ejecutadas/Nº reuniones programadasX100	Organización cronograma reuniones año lectivo 2018	Gisella Montaño	Selección fecha mensual para reunión comité de gestión	Revisión calendario año 1018 para elegir una fecha mensual en días alternados para reunión del comité de gestión	16-ene-18	\$0	
	Ampliación alcances y limitaciones del comité de gestión en acuerdo de aprobación	Acuerdo de limitaciones y alcances del comité de gestión	Acuerdo de consejo directivo con limitaciones y alcance del comité de gestión	Validación alcances y limitaciones comité de gestión por consejo directivo	Edgar Meneses	Validar alcances y límites del comité de gestión	En reunión de consejo directivo presentar y mediante acta aprobar alcances y limitaciones comité de gestión institucional	18-oct-18	\$0	
	Contar con plan de trabajo para comité de gestión 2018	plan de trabajo formulado	Nº de actividades realizadas/Nº actividades programadasX100	Formulación plan de trabajo	Gisella Montaño	Formular plan de trabajo para comité de gestión 2018	Revisión de plan de trabajo propuesto por nutresa y planes de trabajo de proyectos sensibilización para formular actividades del comité 2018	5 feb - 16 mar-18	\$0	
				Seguimiento a la ejecución del plan de trabajo 2018	Javer Bermudez	Seguimiento plan de trabajo formulado	En reunión de comité de gestión verificar avances en actividades formuladas en el plan de trabajo	16 feb-5 dic 18	\$0	
PROCESO	META	INDICADOR	MEDICIÓN DEL INDICADOR	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	¿QUE?	¿CÓMO?	¿CUANDO?	¿CUÁNTO?	
ANCA	Extender la estrategia de ANCA a docentes y estudiantes de la institución en 2018	ANCA para docentes	ANCA formulada	Socialización y formulación estrategia ANCA a docentes	Gisella Montaño, Idally Collazos	Socializar y formular ANCA de equipo docente	Presentar experiencia ANCA en IE acompañante, presentar ANCA de comité de gestión y proponer ANCA para equipo docente a partir de puntos en común de los aportes frente a la experiencia presentada	18-ene-18	\$14.000	
		ANCA por cada grupo de la institución	Nº grupos ANCA/Nº grupos institución X100	Socialización y formulación ANCA con grupos de estudiantes	Directores de grupo	Socializar y formular ANCA con estudiantes de cada grupo	En primeras semanas de clase, en dirección de grupo, revisar MCI y pactar con estudiantes los acuerdos que van a tener en cuenta para su convivencia escolar, elaborar cartel para dejar visible en el aula de clase	29 enero-16 febrero 2018	\$0	
		Seguimiento ANCA	Nº direcciones de grupo programadas/Nº direcciones grupo realizadas	Programar direcciones de grupo mensuales		Edgar Meneses	Selección fecha mensual para dirección de grupo	En cronograma institucional incluir una fecha mensual para dirección de grupo	Febrero a noviembre 2018	\$0
				Seguimiento ANCA en dirección de grupo		Directores de grupo	Realizar seguimiento al cumplimiento de ANCA en grupos	En sesión de dirección de grupo con formato propuesto de seguimiento analizar cumplimiento ANCA	Febrero a noviembre 2018	\$85.000
			Seguimiento y ajustes a estrategia ANCA	Gisella Montaño, Idally Collazos	Ajustar propuesta ANCA institucional	Recoger propuestas y sugerencias para ajustar la estrategia de ANCA institucional en reunión con docentes y realizar las	nov-18	\$0		

“UN RETO PERMANENTE HACIA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD”



## INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIAL DEL NORTE

Calle 73 Norte N° 9 – 21 Tel. 8372994 - 8373052 -3137212218  
 Correo electrónico: [institucioneducativacomerciald@gmail.com](mailto:institucioneducativacomerciald@gmail.com)  
 Correo electrónico: [icomercialdelnorte@gmail.com](mailto:icomercialdelnorte@gmail.com)  
 Página Web: [www.iecomercialdelnorte.edu.co](http://www.iecomercialdelnorte.edu.co)  
 Código DANE: 119001000192 NIT: 817 001 924-9  
 Aprobado Mediante Resolución 2031 del 23 octubre de 2002  
 Fusión Mediante Decreto 139 del 6 de agosto de 2.003  
 Popayán – Cauca



PROCESO	META	INDICADOR	MEDICIÓN DEL INDICADOR	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUÁNDO?	¿CUÁNTO?
Perfiles de calidad	Perfiles de calidad actualizados, formalizados, divulgados y apropiados	Existencia de perfiles de calidad actualizados, validados por Consejo Directivo y socializados con la CE a través de los diferentes mecanismos de comunicación institucional	Acuerdo de consejo directivo con validación de perfiles de calidad  Nº documentos con perfiles actualizados/Nº total documentos	Actualización de perfiles por estamentos de la institución	Gisella Montaña	Revisar y actualizar perfiles por cada estamento de la institución	Generar espacios por cada estamento de la institución para actualizar perfiles, consolidar información de perfiles actualizados	Septiembre- octubre 18	\$0
				Validación de perfiles actualizados por consejo directivo	Édgar Meneses	Validar perfiles de calidad	Presentar a consejo directivo perfiles actualizados, validar mediante acuerdo en acta	18 Octubre 2018	\$0
				Publicación y socialización de perfiles	Édgar Meneses, Gisella Montaña	Publicar y socializar perfiles a la comunidad educativa	Socializar perfiles de calidad validados, incluir en documentos institucionales PEI, Manual de convivencia, página web	octubre- noviembre 2018	¿-?
PROCESO	META	INDICADOR	MEDICIÓN DEL INDICADOR	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUÁNDO?	¿CUÁNTO?
Conceptos de calidad	Conceptos de calidad construidos, formalizados, divulgados y apropiados por la comunidad educativa	Conceptos de calidad vigentes	Documento conceptos de calidad validado  Nº de temáticas conceptualizadas/Nº temáticas abordadasX100	Formalización de conceptos de calidad construidos por comité	Édgar Meneses	Validar conceptos de calidad institucionales	Socializar con consejo directivo para aprobación los conceptos de calidad institucionales	18-oct-18	\$0
				Divulgación de conceptos de calidad	Édgar Meneses, Gisella Montaña, Idally Collazos	Divulgar conceptos de calidad a CE en reuniones, documentos institucionales, página web	Presentar según proyecto, temática, documento, los conceptos de calidad institucionales asociados	Permanente	\$0
				Ampliación conceptos de calidad según temáticas 2018	Gisella Montaña, Idally Collazos	Inclusión en documento de conceptualización conceptos nuevos abordados	Incluir en documento de conceptualización los términos propios de cada temática según vayan siendo trabajados por comité de gestión	Reuniones comité de gestión	\$0
				Formación basada en conceptos de calidad	Comité de gestión según temática	Formar a equipos en conceptos de calidad validados	Presentar a equipo docente conceptualizaciones base de los proyectos de sensibilización y planeación estratégica	17 y 18 enero, 22 junio, 9 octubre	\$0
				Seguimiento a vigencia y apropiación de conceptos de calidad	Javer Bermudez	Verificar la vigencia y apropiación de conceptos propios de proyectos de calidad	Revisión de formatos de seguimiento a proyectos institucionales y aportes en reuniones de seguimiento	Reuniones comité de gestión	\$0

“UN RETO PERMANENTE HACIA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD”



## INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIAL DEL NORTE

Calle 73 Norte N° 9 – 21 Tel. 8372994 - 8373052 -3137212218

Correo electrónico: [institucioneducativacomerciald@gmail.com](mailto:institucioneducativacomerciald@gmail.com)

Correo electrónico: [icomercialdelnorte@gmail.com](mailto:icomercialdelnorte@gmail.com)

Página Web: [www.iecomercialdelnorte.edu.co](http://www.iecomercialdelnorte.edu.co)

Código DANE: 119001000192 NIT: 817 001 924-9

Aprobado Mediante Resolución 2031 del 23 octubre de 2002

Fusión Mediante Decreto 139 del 6 de agosto de 2.003

Popayán – Cauca



PROCESO	META	INDICADOR	MEDICIÓN DEL INDICADOR	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUÁNDO?	¿CUÁNTO?
Mejoramiento de ambientes escolares: Proyecto 5S	Ejecutar y hacer seguimiento al proyecto de mejoramiento de ambientes escolares	Existencia de un proyecto de mejoramiento de ambientes de aprendizaje validado y en ejecución	Nº de actividades realizadas/Nº actividades programadasX100, Acuerdo consejo directivo,	Socialización y formación Proyecto 5S a docentes	Sandra Galarza, Ana Ascuntar, Cesar Perafán	Presentar el Proyecto 5S a equipo docente	Realizar taller "Mi billetera", presentar diagnóstico 5S, conceptualizar 5S y presentar plan de trabajo para 2018	17 y 18 enero 2018	\$28.000
				Validación proyecto 5S	Edgar Meneses	Validar proyecto institucional 5S	Retomar proyecto 5S en reunión de consejo directivo, solicitar su validación y dejar constancia en acta de su aprobación	18-oct-18	\$0
				Socialización y formación proyecto 5S a estudiantes	Directores de grupo	Presentar el Proyecto 5S a estudiantes	En dirección de grupo presentar diagnóstico de la sede, conceptualizar 5S y presentar estrategia de concurso. Fijar pendones con publicidad de premiación en cada sede	enero-febrero 2018	\$100.000
				Socialización y formación proyecto 5S a padres de familia	Javer Bermúdez, Amparo Navía, Julián Meneses, Gisella Montaña	Presentar el Proyecto 5S a padres de familia	En primera reunión de padres de familia presentar generalidades del proyecto y conceptualización 5S	enero-febrero 2018	\$0
				Toma de puntuaciones concurso 5S	Javer Bermúdez, Gisella Montaña, Julián Meneses, Amparo Navía	Puntuar aplicación 5S en las aulas de clase	Recorrer y calificar formato de evaluación para concurso 5S salón por salón en cada sede	abril-noviembre 2018	\$0
				Revisión mapas críticos 2018	Javer Bermudez, Julián Meneses, Sandra Zúñiga, Amparo Navía, Idaly Collazos, Gisella Montaña	Revisar estado de espacios en cada sede	Revisar con los mapas críticos 2017 el estado actual de cada espacio en cada una de las sedes	21 septiembre-2octubre 2018	\$60.000
				Premiación concurso 5S	Edgar Meneses y directores grupos ganadores	Realizar premiación del concurso 5S	Identificar grupos ganadores, realizar acuerdo con CINECOLOMBIA, elegir fecha y película, llevar grupos ganadores a cine	19-23 noviembre 2018	\$1.350.000
				Evaluación y ajustes proyecto 5S	Sandra Galarza, Ana Ascuntar, Cesar Perafán	Evaluar ejecución 2018 y ajustar proyecto 5S	En reunión de equipo docente revisar el plan de acción del proyecto para el 2018, identificar dificultades, recoger sugerencias para ajustar el proyecto para el año 2019	nov-18	\$0
PROCESO	META	INDICADOR	MEDICIÓN DEL INDICADOR	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUÁNDO?	¿CUÁNTO?
Proyecto de Vida Institucional	Ejecutar y hacer seguimiento al proyecto de vida en la institución.	Existencia de un proyecto de vida institucional validado y en ejecución	Nº estudiantes con PV/Nº total de estudiantesX100, - Nº actividades realizadas/Nº total de actividades programadasX100	Socialización Proyecto de vida a docentes	Katherine Castro, Sandra Zúñiga, Julián Meneses	Socializar Proyecto de Vida Institucional	En reunión de docentes dar a conocer el Proyecto de Vida Institucional y conceptos básicos asociados al mismo	18-ene-18	\$336.000
				Validación proyecto de vida institucional	Edgar Meneses	Validar Proyecto de Vida Institucional	En reunión de consejo directivo presentar y mediante acta aprobar proyecto de vida institucional	18-oct-18	\$0
				Formación a docentes y administrativos en proyecto de vida	Edgar Meneses	Formar a docentes en PV	Desarrollar jornada de capacitación en PV por experto y entrega de material para trabajar PV personal a docentes y administrativos	24-feb-18	\$200.000
				Socialización a estudiantes Proyecto de vida institucional	Directores de grupo	Socializar Proyecto de Vida Institucional a estudiantes	En primeras semanas de clase presentar a estudiantes proyecto de vida institucional	enero-febrero 2018	\$0
				Socialización a padres de familia Proyecto de vida Institucional	Javer Bermúdez, Gisella Montaña, Julián Meneses, Amparo Navía	Socializar Proyecto de Vida Institucional a padres de familia	En primera reunión de padres de familia presentar generalidades del proyecto de vida institucional	enero-febrero 2018	\$0
				Formación a estudiantes en Proyecto de Vida Institucional	Docentes área ética y valores, ética laboral, preescolar, básica primaria	Desarrollo talleres PV institucional	Desarrollo de talleres de proyecto de vida en el área de ética y valores según cada docente que orienta el área pueda relacionarlos con las competencias planeadas por cada periodo académico	febrero-noviembre 2018	\$0
				Seguimiento, evaluación, ajustes	Katherine Castro, Sandra	Evaluar ejecución 2018 y ajustar proyecto de vida	En reunión de equipo docente revisar el plan de acción del proyecto para el 2018, identificar dificultades, recoger sugerencias		



## INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIAL DEL NORTE

Calle 73 Norte N° 9 – 21 Tel. 8372994 - 8373052 -3137212218

Correo electrónico: [institucioneducativacomerciald@gmail.com](mailto:institucioneducativacomerciald@gmail.com)

Correo electrónico: [icomercialdelnorte@gmail.com](mailto:icomercialdelnorte@gmail.com)

Página Web: [www.iecomercialdelnorte.edu.co](http://www.iecomercialdelnorte.edu.co)

Código DANE: 119001000192 NIT: 817 001 924-9

Aprobado Mediante Resolución 2031 del 23 octubre de 2002

Fusión Mediante Decreto 139 del 6 de agosto de 2.003

Popayán – Cauca



PROCESO	META	INDICADOR	MEDICIÓN DEL INDICADOR	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	¿QUÉ?	¿CÓMO?	¿CUÁNDO?	¿CUÁNTO?	
PLANEACIÓN ESTRATÉGICA	Actualizar diagnóstico estratégico institucional	Diagnóstico institucional actualizado con autoevaluación y dofa por cada una de las gestiones	Documento consolidado con diagnóstico y DOFA por cada gestión	Reajustar autoevaluación institucional, realizar DOFA por gestión	Javer Bermudez, Edgar Meneses, Julián Meneses, Gisella Montaño	Actualizar diagnóstico institucional que incluya autoevaluación 2017 y DOFA por gestiones	En trabajo por gestiones revisar autoevaluación institucional según criterios: 1: existencia, 2: pertinencia, 3: apropiación, 4: mejoramiento y realizar DOFA por cada gestión. Consolidar trabajo de equipos de gestión	24-feb-18	\$0	
	Actualizar, validar y divulgar horizonte institucional: misión, visión, incluyendo FCE y política de calidad.	Horizonte institucional, FCE y política de calidad actualizadas, validadas, publicadas y socializadas	Nº documentos y publicaciones con horizonte institucional actualizado/Nº total de documentos y espacios	Documento con horizonte institucional, política de calidad y FCE validado	Revisión y reformulación horizonte institucional y política de calidad según lineamientos guía 3	Gisella Montaño	Reformular horizonte institucional, FCE y política de calidad	En sesiones de comité de calidad según lineamientos de guía 3 reformular el Horizonte institucional, FCE y política de calidad	marzo-agosto 2018	\$0
				Socialización de propuesta horizonte institucional y política de calidad a docentes	Javer Bermudez, Julián Meneses, Sandra Zúñiga, Amparo Navia, Idaly	Presentar a equipo docente propuesta de horizonte institucional	Socializar a equipo docente por sedes propuesta de horizonte institucional, recoger opiniones y sugerencias de ajustes	21 sept-2 oct 2018	\$0	
				Reformulación horizonte institucional por comité de gestión	Gisella Montaño	Ajustar horizonte institucional, FCE y política de calidad	Según los aportes realizados por equipo docente reajustar la propuesta de horizonte institucional, FCE y política de calidad	3-oct-18	\$0	
				validación de horizonte institucional por consejo directivo	Edgar Meneses	Presentar a consejo directivo propuesta de horizonte institucional, FCE y política de calidad	En reunión de consejo directivo presentar proceso de reformulación horizonte institucional, FCE y política de calidad y mediante acuerdo aprobar	18-oct-18	\$0	
				Publicación e inclusión de horizonte institucional en documentos y página web	Edgar Meneses, Gisella Montaño	Incluir horizonte, FCE, política de calidad en documentos y publicar en medios de comunicación institucionales	Realizar revisión y actualizar en PEI, Manual de convivencia, SIEE, el horizonte institucional, FCE, política de calidad así como enviar documento para publicación en página web, proyectar número de revista	octubre-diciembre 2018	¿\$\$\$?	
				Socialización Horizonte institucional validado a Comunidad Educativa	Edgar Meneses, coordinadores, directores de grupo	Presentar el horizonte institucional, FCE, política de calidad actualizada	En reuniones de estamentos institucionales presentar el horizonte, FCE y política de calidad vigentes	octubre 2018- febrero 2019	¿\$\$\$?	
	Contar con un plan estratégico institucional alineado, con simbología que contenga plan operativo anual y planes de trabajo individuales o grupales	Plan estratégico vigente, alineado, formalizado con simbología, que contenga plan operativo anual, planes de trabajo grupales y seguimiento	Documento con planeación estratégica 2018-2022	Socialización guía N° 3 y estrategia de 8 cuadros propuestos para planeación estratégica	Gisella Montaño	Presentar a comité de gestión el tema de planeación estratégica	En sesión de comité de calidad desarrollar la guía N°3 y explicar el diligenciamiento de los 8 cuadros de planeación estratégica	marzo-septiembre 2018	\$0	
				Levantamiento de 8 cuadros de planeación estratégica con información institucional	Gisella Montaño, Idaly Collazos, Sandra Zúñiga, Sandra Galarza, Ana Ascuntar	Realizar planeación estratégica de la institución usando metodología de 8 cuadros	En sesiones de comité de calidad y trabajo autónomo tomar FCE, realizar análisis de actividades, proyectos... institucionales, relacionar y desplegar 8 cuadros planeación estratégica	julio-noviembre 2018	\$0	
				Diseño y elección de propuesta para simbología de planeación estratégica	Cesar Perafán	Diseñar simbología para planeación estratégica	Tomando distintivos institucionales diseñar simbología que permita presentar aspectos clave de la planeación estratégica institucional 2018-2022	octubre-noviembre 2018	¿\$\$\$?	

“UN RETO PERMANENTE HACIA UNA EDUCACIÓN DE CALIDAD”





## **INSTITUCION EDUCATIVA COMERCIAL DEL NORTE**

Calle 73 Norte N° 9 – 21 Tel. 8372994 - 8373052 -3137212218  
Correo electrónico: [institucioneducativacomerciald@gmail.com](mailto:institucioneducativacomerciald@gmail.com)  
Correo electrónico: [icomercialdelnorte@gmail.com](mailto:icomercialdelnorte@gmail.com)  
Página Web: [www.iecomercialdelnorte.edu.co](http://www.iecomercialdelnorte.edu.co)  
Código DANE: 119001000192 NIT: 817 001 924-9  
Aprobado Mediante Resolución 2031 del 23 octubre de 2002  
Fusión Mediante Decreto 139 del 6 de agosto de 2.003  
Popayán – Cauca



### **MATERIAL DE CONSULTA**

Colombia, la Mejor Educada en el 2025. Líneas estratégicas de la Política Educativa del Ministerio de Educación Nacional. 2015.

Guía Técnica Colombiana GTC 200. 2005

Norma Técnica de Calidad en la Gestión Pública NTCGP 1000:2009

Sensibilización. Guía N° 2. Guía para Desarrollar Calidad en la Gestión de Instituciones Educativas. Proyecto Educativo Líderes del Siglo XXI. Fundación Nutresa.